



© Koehn Broos

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017







**«Bras dessus Bras dessous ou la belle aventure des voisinages solidaires »:** Notre association met en contact des personnes âgées de plus de 60 ans, vivant à domicile et exprimant un sentiment de solitude et/ou d'isolement social, avec un voisin plus jeune souhaitant passer un peu de temps au gré des disponibilités, des affinités qui se créent ...

En s'appuyant sur ce réseau local de bénévoles qui permettent des rencontres intergénérationnelles et interculturelles, Bras dessus Bras dessous vise un vieillissement harmonieux chez soi. Ce défi ne peut se concevoir qu'en complément du travail des acteurs formels qui les accompagnent et du soutien de leurs aidants proches. Remettre l'aîné au centre de sa vie sociale par le biais d'une nouvelle relation qu'il choisit de construire auprès d'un de ses voisins du quartier tel est notre objectif !

**Equipe:** Céline Remy et Aurélie Grimard  
**Relecture:** Yasmine Boudaka et Stéphane Heymans  
**Graphisme:** Florence Gentet  
**Photographies:** Koen Broos et Johanna De Tessières  
**Illustrations:** Lison De Ridder et Lucie Castel

# SOMMAIRE

1. Contexte .....	9
2. Finalité du projet .....	15
3. L'accompagnement BdBd .....	19
4. La communauté des voisins .....	23
5. Activités 2017 .....	31
Les quartiers BdBd à Forest .....	32
Nombre de visites réalisées .....	32
Echanges et activités des binômes .....	33
Autres demandes spécifiques traitées .....	35
Autres projets .....	35
6. Partenariats .....	39
7. Le Bilan Financier .....	43
8. On parle de nous .....	47
9. Conclusions .....	51



# I. CONTEXTE

# I. CONTEXTE

## → Vieillesse de la Population

L'allongement de la durée de vie est une évolution sociétale. En 2014, la part des 65 ans et plus sur la totalité de la population bruxelloise était de 13,28%<sup>1</sup>, un pourcentage qui pourrait croître de 16,76% d'ici 2020, selon les résultats d'une étude menée par la VUB et qui prévoit qu'en 2040, près d'un Bruxellois (Région de Bruxelles-Capitale) sur huit atteindra 80 ans et plus<sup>2</sup>.

Le défi posé à la société et aux responsables publics est de créer les meilleures conditions pour que tout un chacun puisse donner un sens à ces années de vie supplémentaires et faire pleinement partie de la société. Il s'agit de veiller à rendre aux aînés un quotidien plus facile et le plus heureux possible, en soignant leur qualité de vie.

Au vu de la difficulté de créer un nombre de places équivalentes à cette croissance dans les maisons de repos et de soins dans les prochaines décennies, et parce que celles-ci ne présentent pas toujours une option adéquate, prolonger la durée de vie à domicile, bien accompagné, se révèle être une des solutions.

## → Solitude et isolement

D'après une enquête réalisée en Belgique en 2012<sup>3</sup>, « 23% des seniors interrogés se trouvent dans une situation d'isolement, car ils combinent un petit réseau social avec des sentiments de solitude ». Or, on observe que « le manque de relations sociales a un impact négatif important sur

---

1. <https://monitoringdesquartiers.brussels/>

2. De Donder, L. Verte, E. Teugels, H. Glorieux, M. Bernard, M. Vanmechelen, O. Smetcoren, AS & Verte, D, Etude de programmation pour Bruxelles. Recherche portant sur la mise en place d'une programmation relative aux structures de maintien à domicile et de logement des personnes âgées. 2012, University Press, Zelzate, p. 19 et 21.

3. FRB-IPSOS-KUL-ULG

*la santé des seniors et donc sur leur qualité de vie. Contrairement, la participation des aînés à la société leur permet de vivre plus longtemps et en meilleure santé* »<sup>4</sup>. L'isolement a donc un impact fort sur l'état de santé des seniors et sur leur bien-être en général. En diminuant l'isolement, l'objectif de l'association est donc d'avoir une incidence déterminante sur la santé des seniors.

Au sein de notre projet, deux constats se dégagent de nos premiers contacts avec les personnes en demande :

- **L'isolement social :**

La personne âgée à domicile, accompagnée ou pas par des services d'aides et/ou de soins à domicile, souffre d'isolement : « les journées sont longues », « je n'ose plus sortir en rue seule », « j'ai peur de tomber », « les sacs de courses sont lourds », « je me sens seule », « à quoi bon faire cette activité seule » sont des témoignages souvent recueillis.

- **Le manque d'information :**

La personne âgée et son entourage sont dépourvus et méconnaissent les services et structures à leur disposition. Il est fréquent d'entendre : « je n'ai pas compris ce que mon généraliste me recommandait » ou « comment organiser ce déplacement pour un rendez-vous en radiologie ? », « je dois faire quelques petits travaux mais à qui puis-je m'adresser ? », « j'ai fait une chute, où puis-je trouver un déambulateur pour quelques semaines ? ». Ces questions sont récurrentes et le manque d'information engendre dans certains cas :

- Un renforcement de l'isolement social
- Un mauvais aménagement du lieu de vie, que l'on finit par devoir quitter
- Une non valorisation de ses droits (non recours aux droits : CPAS, mutuelle, reconnaissance de handicap...)
- Une ingérence décisionnelle de l'entourage

---

4. Quentin Martens, Centre d'Etudes Politiques, Economiques et Sociales, 2015

Sachant qu'il n'existe pas un profil-type de personne âgée mais bien une variété d'individus (3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> âges, belges ou pas, précarisés ou non, à mobilité réduite ou pas, à domicile, en maison de retraite, veufs, seuls), l'urgence, tant pour le secteur formel qu'informel, est donc de porter un regard différent sur l'allongement de la vie en se souciant de la participation des aînés à notre société, en tant que citoyen actif à part entière.

### ➔ Engagement citoyen

*« Globalement, une série d'études observe une certaine tendance à la hausse du nombre de volontaires au cours de la dernière décennie »<sup>5</sup>.*

En Belgique, le nombre de citoyens impliqués dans des activités volontaires est estimé entre 1 million et 1,4 million selon les études et les méthodes de calcul (fréquence, type de volontariat considéré...). Et le pourcentage de personnes qui déclarent s'engager au service d'individus ou d'une collectivité oscillerait entre 12 et 20 % en moyenne.

*Selon la FRB<sup>6</sup>, il n'existe pas de différence significative entre hommes et femmes au niveau de la participation au volontariat (13,0% hommes et 12,1% femmes). Quant au niveau de l'âge, le taux de bénévolat suit globalement une courbe légèrement ascendante, avec un pic entre 40 et 49 ans, suivi d'un déclin progressif. Contrairement à une autre idée souvent entendue, les seniors ne sont donc pas proportionnellement plus nombreux à s'engager comme volontaires.*

Le fonctionnement de Bras dessus Bras dessous repose sur le bénévolat citoyen engagé de proximité.

La diversité des profils des bénévoles se traduit par la pluralité des raisons évoquées par les bénévoles eux-mêmes pour expliquer leur engagement associatif. Des motivations diverses peuvent ainsi se croiser : la recherche

---

5. CES-ULg

6. « Le volontariat en Belgique – Chiffres-clés » - FRB - 2015

d'un épanouissement personnel grâce à de nouveaux contacts sociaux, à des partages de connaissances et à des motivations altruistes telles que la défense d'une cause ou la volonté de donner du sens à sa vie en rendant le monde meilleur.

### ➔ Vivre ensemble et vivre mieux

*La ville est le lieu par excellence de cohabitation d'une pluralité de mondes qui s'inscrivent et se distribuent de manière différenciée dans les espaces urbains<sup>7</sup>.*

L'anonymat des villes se fait plus présent et les chiffres liés à l'isolement grimpent significativement, tant chez les personnes âgées que chez les plus jeunes. *Le quartier ou micro quartier est souvent l'échelle la plus pertinente pour revitaliser le lien social et renforcer les solidarités. S'il y a bien un « lieu », un « territoire de vie » sur lequel il faut investir, c'est celui-là. La majorité des personnes âgées vit au quotidien dans un périmètre inférieur à 500 mètres<sup>8</sup>.*

Notre projet vise à rétablir des relations intergénérationnelles dans nos quartiers, en allant à la rencontre de ce voisin qu'on croise chaque semaine à l'arrêt du tram, à l'épicerie, dans la salle d'attente du médecin, ou à la boulangerie.

Le renforcement de liens sociaux permet un impact important sur le bien-être des personnes isolées mais aussi des personnes engagées. Le projet renforce une dynamique communautaire que le secteur formel n'arrive pas toujours à construire.

---

7. (Grafmeyer & Joseph, 2004)

8. cfr CHAPON, P-M., NADER, B. « Les défis territoriaux face au vieillissement », La Documentation française, 2012



## 2. FINALITÉ DU PROJET

## 2. FINALITÉ DU PROJET

La création de Bras dessus Bras dessous est la résultante de ces constats. Une initiative solidaire locale individualisée, visant à maintenir le senior en lien avec la société qui l'entoure en lui permettant d'y prendre une part active afin de prolonger un vieillissement harmonieux à domicile.

Comme le soulignait le panel citoyen « *Le monde change, Les aînés aussi* »<sup>9</sup> : « *Quand les générations futures se penchent sur l'avenir des seniors* », il faut « *partir des cellules sociales les plus petites, créer des équilibres dynamiques au niveau micro pour fertiliser l'ensemble de la société par l'exemplarité plutôt que faire des théories ou miser uniquement sur des changements de mentalités qui prennent très longtemps.* »

*« Mon mari et moi sommes pensionnés. On en a fait un projet de couple, à condition que chacun puisse y participer à sa mesure. Pour ma part, j'aide une dame à faire ses courses 1h par semaine. La manière dont le projet est structuré permet à tout le monde d'y trouver son compte: c'est une belle formule de solidarité qui, je l'espère, aura un effet boule de neige. »* Madame D

---

9. Panel mené par Cera et la FGF

## ➔ Notre projet se veut porteur d'alternatives en :

- **Privilégiant la dimension « humaine ».**

Complémentaire du travail d'autres acteurs (qui par faute de temps et de moyens concentrent leur professionnalisme sur les actes « techniques »), nous voulons remettre la personne âgée au centre de sa vie et des activités sociales qui en découlent. Notre volonté est donc d'avantage centrée sur les différents aspects des relations humaines de quartier (multiculturalité, inter-générationnalité).

- **Construisant une solidarité locale.**

S'inscrivant à l'échelle du quartier et dans une logique de voisinage, Bras dessus Bras dessous encourage la solidarité citoyenne de proximité et met en place un modèle transposable !

- **Innovant :**

Né d'une expérience « pilote » (réaliste puisqu'il est limité en termes de périmètre et de bénéficiaires), le projet est évalué de manière régulière et sera amené à s'étendre selon les résultats obtenus. Initié dans un quartier de Forest, il est aujourd'hui actif dans tous les quartiers de la commune. Par ailleurs, l'association a récemment été approchée par des personnes/structures domiciliées sur d'autres communes de Bruxelles. Ces contacts venaient tant du côté de personnes âgées souhaitant être accompagnées, que d'associations/citoyens intéressés par le projet.



# 3. L'ACCOMPAGNEMENT BDBD

### 3. L'ACCOMPAGNEMENT BDBD

**N**otre projet s'attache à tricoter des relations entre un ou deux voisins volontaires et une personne âgée isolée en demande, dans son quartier. En effet, notre objectif étant de remettre l'aîné au centre de sa vie sociale, nous sommes très attentifs à ce que la demande émane de la personne concernée. Nous insistons sur le fait qu'il y a autant de relations à tisser et à inventer que de personnes à accompagner.

La vie des voisins au sein de Bras dessus Bras dessous est jalonnée de différentes étapes (voir ci-contre le parcours).

En dehors de notre mission de mise en lien, d'information, d'observation et de supervision, nous participons aussi régulièrement, dans le cadre de partenariats, aux initiatives locales : journée mobilité, cinéma inter G, cohésion sociale etc...

➔ **Nous proposons aussi nos propres initiatives :**

- **Un « projet de correspondances »** en partenariat avec l'École Sainte-Ursule à Forest et sous la supervision de l'asbl Entr'âge. 15 élèves de 4<sup>ème</sup> secondaire correspondent à raison d'un courrier tous les mois avec 15 voisins aînés de notre association. L'idée sous-jacente étant de décloisonner la société, de remettre l'écriture à l'honneur et de mettre en liens des publics peu enclin à se rencontrer.

- **Un projet « soupe »** en partenariat avec une volontaire non-voyante, nos membres et un magasin de légumes biologiques du quartier. Initiative ayant pour objectifs de se nourrir sainement, de préparer et prendre un repas en bonne compagnie, et de rencontrer de nouveaux voisins.

- **Des activités de groupe régulières** afin de renforcer la cohésion de notre association et offrir de chaleureux moments de partage : repas de fin d'année, journée à la mer, goûter,...

### LES VOISINÉS

La demande d'information

Le 1<sup>er</sup> RDV individuel

Référence vers partenaires

Lien vers partenaires

### LES VOISINEURS

La demande d'information

Le 1<sup>er</sup> RDV individuel

Signature Convention et Charte (BVGM)

Intervision/ Formations

Constitution d'un duo

Matching

Duos et Activités communes

Suivi



# 4. LA COMMUNAUTÉ DES VOISINS

(Voisineurs-Voisinés)

## 4. LA COMMUNAUTÉ DES VOISINS

**P**our atteindre ses objectifs, Bras dessus Bras dessous offre une réponse qualitative personnalisée. Nous partons du besoin de notre public (Voisineurs et Voisinés) avec lequel nous construisons le projet.

En effet, à part la régularité du lien imposée, la force du projet réside dans sa souplesse : contacts, heures de visites, activités individuelles, semi-communes ou communes, les interventions et les formations des volontaires, etc... :

- **Nos bénéficiaires** (Voisinés) mentionnent souvent ne pas avoir trouvé auprès des structures existantes une solution à leur isolement. Il est plus aisé pour eux d'être dans un accompagnement personnalisé et adapté à leur réalité.

- **Notre réseau de volontaires** (Voisineurs), en grande partie dans la vie active, se réjouit de la souplesse de notre association (recrutement après les heures de travail, réunions en soirée et le weekend), qui leur permet de participer à une activité solidaire locale.

*« Mes horaires sont très chargés, mais à ma mesure je participe à ces liens de quartier. Pour BdBd, toute aide, même ponctuelle est précieuse et nécessaire. De temps en temps, je transporte l'une ou l'autre chose, je donne un coup de main pour déplacer un meuble par exemple etc. »* Monsieur B

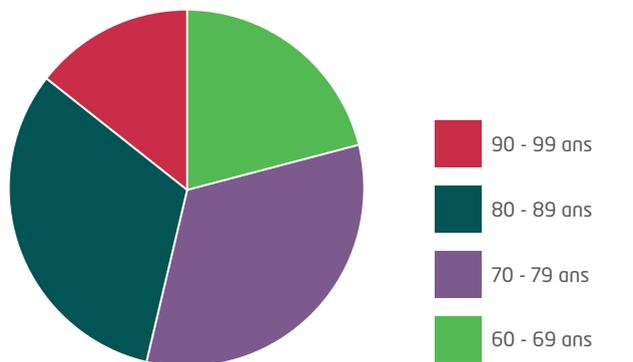
Des relations simples, basées sur un échange et un partage d'expérience de vie sont à fortiori accessibles à tout un chacun, quelle que soit son origine culturelle ou sa nationalité. Cette somme de contacts humains permet aussi la réciprocité des échanges (améliorer une langue, sa manière de faire la confiture, coudre un bouton, versus un peu de temps, des petites courses, une promenade, une recette d'ailleurs, etc...).

En 2017, notre association a touché et mobilisé plus de 100 personnes d'origines culturelles et de tous âges, reflétant les mixités intergénérationnelles, socio-économiques et culturelles inhérentes à l'ancrage géographique forestois.

### ➔ Les Voisinés

Les demandes des aînés sont très différentes et varient selon leur âge, leur degré de mobilité, leur mode de vie et leurs intérêts personnels. Une fiche d'identification détaillée est complétée lors de la première rencontre afin de cerner la demande et d'y répondre le plus adéquatement possible.

En 2017, le projet a accompagné 43 Voisinés, d'origines belge, rwandaise, congolaise, vénézuelienne, italienne, ... âgés de 61 à 97 ans.



Voisinés - par tranche d'âge

« Mes enfants ont leur vie et dans ce tourbillon ils ne trouvent plus le temps de me rendre des visites régulières, j'aimerais rencontrer quelqu'un avec qui échanger car je passe mes journées seule. Je n'ai plus de vie sociale depuis que ma carrière s'est arrêtée. » Madame H

« Je vis avec ma maman âgée et je me suis cassé l'épaule, les services à domicile n'ont pas de disponibilités pour la sortir et je ne peux momentanément plus assumer cette responsabilité. » Madame A

« Je suis arrivé en Belgique en 2013 pour des soucis de santé et je suis actuellement en dialyse 3 fois par semaines. Il m'est impossible de quitter ce pays dans lequel je n'ai aucune attache. Je rêve d'échanger et de faire une partie de scrabble de temps à autres. » Monsieur L

« Mon kinésithérapeute me recommande de marcher régulièrement mais je ne me sens pas à l'aise car les trottoirs sont en mauvais état et j'ai tendance à perdre facilement l'équilibre. Pouvoir agripper le bras d'un voisin me tranquilliserait. » Madame A

« Je vis à Forest depuis peu de temps car j'avais acheté cet appartement pour y vivre avec mon épouse décédée inopinément, il y a deux ans. J'ai de gros problèmes de vues et il est difficile pour moi de me déplacer et d'avoir la vie sociale que j'aimerais. Mes enfants ont fait le choix d'une carrière internationale et n'habitent pas tout près. Me savoir entouré me ferait du bien. » Monsieur M

« Mon unique fille est décédée d'un cancer il y a peu et je perds la vue. J'aimerais rencontrer une voisine pour remettre un peu de légèreté dans mon quotidien et chasser mes idées noires. » Madame C

« Mon mari est décédé il y quelques années. Nous n'avions pas d'enfants et je me sens très seule, on m'a dit que grâce à votre association je pourrais rencontrer quelqu'un qui parle néerlandais comme moi. » Madame H

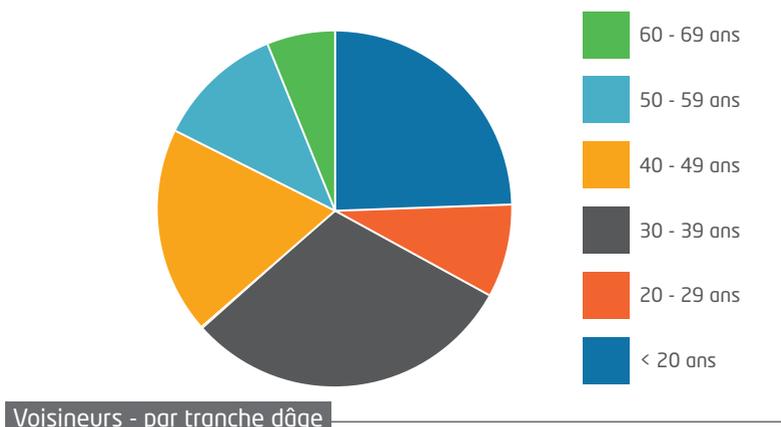
## ➔ Les Voisineurs

Afin d'accueillir un public aussi diversifié que ne l'est notre société, BdBd attache une grande importance à la flexibilité des participants et tient compte de leurs disponibilités, envies et contraintes (horaires, mobilité,...). Nous sommes convaincus que l'on trouve toujours un peu de temps à

consacrer aux choses que l'on aime. Sans cette souplesse, nous nous priverions d'une partie de la population active ayant de longues journées. Il est donc essentiel d'adapter notre méthodologie et notre cadre afin de garantir la pluralité la plus importante.

Les Voisineurs sont recrutés de manière similaire à leurs aînés (rencontre, fiche d'identification,...). Ils sont formés et suivis régulièrement par la suite. Par le biais d'intervisions bimensuelles et d'un suivi personnalisé de la relation (via l'application informatique Famidesk et des échanges personnels réguliers).

En 2017, le projet compte 61 Voisineurs, d'origines belge, polonaise, marocaine, française, congolaise, italienne, ... âgés de 15 et 67 ans

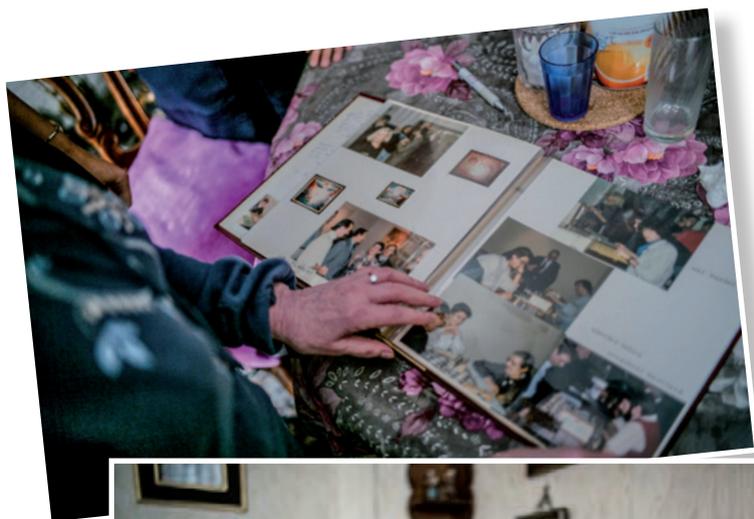


Voici les témoignages de quelques-uns d'entre eux:

*« Je viens de Nantes où vivent encore mes grands-parents. J'avais envie d'être proche d'autres aînés en espérant que d'autres seront proches des miens. Et rencontrer les gens de mon quartier était essentiel. J'ai maintenant un petit rituel le lundi: un thé avec ma voisine et deux parties d'échec. 1h30 chaque semaine: chacun donne selon son envie et ses disponibilités. »* **Mademoiselle H**

« Mes parents ont terminé leur vie en maison de repos avec de lourdes pathologies et la question du vieillissement m'a alors fortement interpellé. J'ai souvent proposé à la direction de la maison de retraite de me mettre à leur disposition et d'écrire des récits de vies mais elle n'a jamais répondu. Je ne savais pas à qui m'adresser pour être volontaire auprès des seniors et j'ai entendu parler de votre association. Je suis des cours à l'université avec des horaires variables mais j'aimerais accompagner un aîné. » Monsieur P

« C'est très gratifiant : quand on rend service à quelqu'un, on le fait pour soi aussi. » Monsieur B





# 5. ACTIVITÉS 2017

## 5. ACTIVITÉS 2017

**D**e nombreux voisins nous ont rejoints dans l'aventure cette année. Aujourd'hui, une soixantaine de voisins accompagnent plus de 40 personnes plus âgées nous ayant contacté parce qu'elles ressentaient trop de solitude...

### → Les quartiers BdBd à Forest

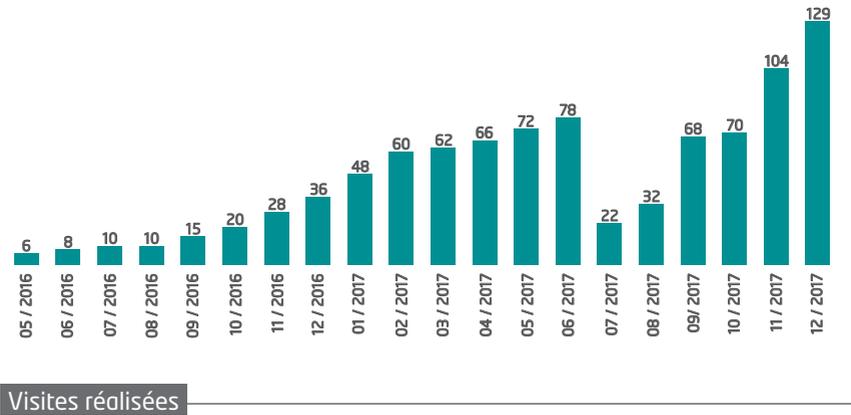
Si le projet a démarré en 2016 dans un quartier précis (Alliés-Glands-Melon), des demandes venant d'autres coins de la commune nous sont rapidement parvenues. Celles-ci ont pu être honorées grâce à l'arrivée de jeunes recrues dans le périmètre concerné.

Aujourd'hui le projet est actif dans toute la commune. Dans le souci de conserver la notion de quartiers et de voisinage qui fait la spécificité de Bras dessus Bras dessous, nous avons défini huit antennes qui nous permettent de travailler à échelle humaine.

### → Nombre de visites réalisées

Bras dessus Bras dessous a commencé ses activités à la mi-mai 2016, lorsqu'une première personne nous a été référée par une Maison Médicale du quartier. Depuis, l'accompagnement des personnes est en constante augmentation.

En 18 mois, **811 visites** ont été réalisées à domicile, et **32 demandes spécifiques d'aides** administratives et/ou logistiques ont été directement traitées ou réorientées vers l'un de nos partenaires.

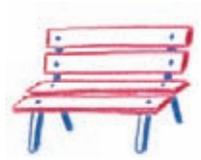


En été, les visites ont souvent été remplacées par des cartes postales envoyées depuis les vacances. Les voisinés les plus seuls ont participé à une journée à la mer en Juillet 2017, qui a permis à tous de prendre le bon air et s’offrir un moment « hors du temps » entre voisins.

➔ Echanges et activités des binômes

Différents types d’activités sont partagées :

- Un bon moment à la maison,
- Une séance de cinéma,
- Une exposition en ville,
- Des parties de scrabble, d’échecs,...
- Des sorties en ville, en rue puis au restaurant,
- Des promenades dans le quartier,
- Un repas chez l’un puis chez l’autre,
- Des petites courses occasionnelles,
- Le portage de livres à domicile.



Quelles qu'elles soient, ces activités et la relation qui s'installe entre les voisins amènent à chacun ce petit plus qui colore le quotidien et rend la ville plus humaine. Voici quelques témoignages...

*« C'est fou je vous connais si peu et déjà je me sens en confiance. J'ai beaucoup de plaisir à échanger avec ma nouvelle voisine qui me redonne confiance en moi. Je ne sais pas pourquoi je vous dis tout ça mais j'avais envie de vous le dire ! »* Madame M

*« J'adore mes soirées jeu le lundi soir avec Florent. Il est toujours à l'heure et très régulier. Parfois il a trop de travail, comme aujourd'hui et alors il ne peut venir. C'est à ce moment que je ressens le vide. Mais il se rattrape et vient le lendemain. Là, je l'attends et suis très heureuse.»* Madame M

*« Mon voisin du 6<sup>ème</sup> est adorable, je peux l'appeler pour un petit bricolage ou une demande de sortie et il vient. Par contre, ce n'est pas possible d'aller avec lui dans un magasin pour y acheter un vêtement, cela me gênerait et lui aussi. Croyez-vous que vous pourriez me présenter une dame du voisinage pour que je puisse avoir d'autres types d'activités ? »* Madame E

*« ... vous êtes formidables ! Grâce à l'association, je me sens de mieux en mieux dans le quartier et vous savoir à mes côtés m'apaise énormément. »* Madame J

## ➔ Autres demandes spécifiques traitées

Les réponses aux demandes spécifiques d'aide administratives et/ou logistiques se sont faites en complément des visites à domicile. Elles sont de différents types et, dès que possible, référées vers des acteurs professionnels qui prennent le relais, comme par exemple :

- Le besoin d'une aide-ménagère à tarif réduit
- L'aide à l'introduction d'une procédure de reconnaissance de handicap
- L'aide à l'introduction d'une demande d'aide au CPAS
- L'aide à l'introduction d'une demande de colis alimentaire
- L'introduction ou la mise à jour de dossiers administratifs à l'Administration, la Mutuelle ou auprès d'un opérateur téléphonique,
- ...

## ➔ Autres projets

Au-delà des duos/trios que nous mettons en place à Forest, nous avons aussi la volonté d'offrir quelques moments en dehors du quotidien.

### 1. Journée à la mer



Pour que tous ceux qui le souhaitent puissent célébrer le début des vacances d'été 2017 en bonne compagnie, nous nous sommes envolés vers la mer le temps d'une

journée... Au programme de cette épopée en camionnette : balade sur la digue, longue tablée le midi (avec les incontournables croquettes aux crevettes tant rêvées par Gilberte), remise en jambe à dix dans un cuistax, pour terminer par une bonne glace sur un banc...

## 2. Journée Rickshaw

Dans le cadre du Vollenbike 2017 mis en place par la Commune de Forest et Provélo, nous avons eu le plaisir d'organiser une journée de balades en Rickshaw dans les rues de Forest, avec l'asbl Miro et la Maison des Jeunes de Forest. Un bon moment intergénérationnel réunissant nos trois associations, pour le plaisir des uns et des autres...



## 3. Cinéma InterG

Initié par le Service Jeunesse de la Commune de Forest avec les asbl's Miro, La Maison des Jeunes de Forest, Libération Film, Al Malak, et Bras dessus Bras dessous, il propose quatre séances/débats un mercredi par mois de 14h à 16h.



« Hampstead » - 11/10/17 à Miro



« Bienvenue à Marly-Gomont » - 08/11/17 à Al Malak

#### 4. Projet Correspondances



Ce projet est issu de la collaboration entre l'Institut Sainte-Ursule, l'asbl Entr'âges et BdBd !



Il met en relation 15 jeunes élèves de l'Institut et 15 aînés de notre réseau. Ensemble, ils ont

démarré un échange de lettres écrites « à l'ancienne » qui s'étalera sur toute l'année scolaire. Les premières lettres ont été reçues de part et d'autre et dans les deux cas, le plaisir était au rendez-vous...

#### 5. Rencontres communes : Goûter et Noël

Soucieuse de nourrir le sentiment d'appartenance au projet, l'association tient à réunir régulièrement les voisins lors d'échanges conviviaux axés sur les retrouvailles et la rencontre.



En Mai 2017, une trentaine de voisins s'est réuni à l'occasion d'un **goûter de printemps**.

En Décembre 2017, une cinquantaine de voisins de tout âge (3 à 97 ans) se sont partagés un **repas de fin d'année** festif et coloré.





## 6. PARTENARIATS

## 6. PARTENARIATS

### → Nos partenaires opérationnels

**B**dBd a rapidement tissé autour de son projet d'échanges informels, un réseau de partenaires et d'interlocuteurs associatifs et institutionnels du secteur, avec lesquels différents types de liens se sont développés (allant du lien informel au partenariat formel). Dans tous les cas, la complémentarité de nos actions respectives est mise en avant.

Aujourd'hui, BdBd collabore avec :

- Le **Service de la Jeunesse**, qui nous a mis en contact avec le Conseil de la Jeunesse et avec lequel nous participons au cycle de cinéma intergénérationnel (Maison des Jeunes et ASBL Miro).
- Le **Service de la Cohésion sociale** dont nous sommes membres et qui met un local à notre disposition pour l'organisation d'évènements.
- Le **Service Social**, qui nous réfère des personnes isolées.
- Le **CPAS de Forest**: Services d'aide aux personnes âgées et de maintien à domicile.
- La **Centrale de Soins et Services à Domicile (CSD)**, qui nous réfère à leurs bénéficiaires.
- La **mutuelle PartenaMut**, qui soutient le projet via de la communication auprès de ses membres (identification des aînés isolés et de voisins plus jeunes/mobiles).
- **VZW MIRO** (Vorst), avec laquelle nous travaillons en complémentarité dans le quartier autour des aînés.
- Les **trois Maisons Médicales (Primeurs, 1190 et Marconi)**, avec lesquelles nous travaillons en complémentarité auprès de certains de leurs patients.

- L'asbl **Entraide et Culture** (Forest), qui nous réfère des aînés et inversément.
- L'asbl **Une Maison en plus** (Forest), autour de leur projet de rénovation d'habitat de seniors.
- La **Bibliothèque de Forest**, avec laquelle nous avons établi un partenariat pour développer le prêt de livres à domicile pour les aînés moins mobiles de la commune.
- L'**association française « Petits Frères des Pauvres »**, avec laquelle nous avons signé une convention de partenariat : expérience, formation, visites de projet, ...
- Le **projet Buurt Pensioen/Pens(i)ons Quartiers** (Stad Brussel), avec lequel nous partageons notre expérience, nos outils et échangeons sur nos manières de faire.

### ➔ Nos partenaires financiers

En 2017, nous tenons à remercier les partenaires financiers institutionnels et privés qui ont généreusement décidé de soutenir notre développement dans sa phase pilote, nous permettant ainsi d'initier le projet, de répondre aux nombreuses demandes et de mettre en place une méthodologie.



Un grand merci également aux donateurs privés qui nous permettent d'avancer.

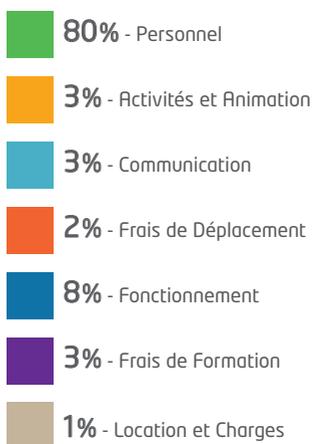
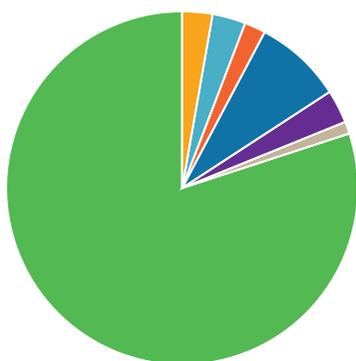


# 7. LE BILAN FINANCIER

## 7. LE BILAN FINANCIER

### → Dépenses

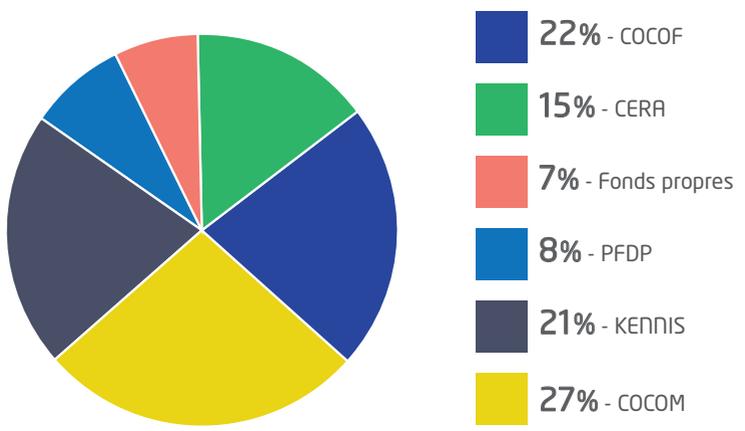
Frais d'Activités et Animation	€ 1.063,49
Frais de Communication	€ 1.148,24
Frais de Déplacement	€ 716,76
Frais de Fonctionnement	€ 2.566,24
Frais de Formation	€ 1.116,39
Frais de Location et Charges	€ 150,00
Frais de Personnel	€ 27.423,64
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>€ 34.184,76</b>



Structures des dépenses

→ Recettes

CERA	€ 5.448,38
COCOF	€ 8.000,00
COCOM	€ 10.000,00
KENNIS	€ 7.692,00
PFDP	€ 3.000,00
Fonds Propres	€ 2.353,00
<b>TOTAL</b>	<b>€ 36.493,38</b>



Structures des recettes



# 8. ON PARLE DE NOUS

# 8. ON PARLE DE NOUS

➔ **Portrait de Bras dessus Bras dessous sur le site du Crédal**

*Une entraide intergénérationnelle pour combattre la solitude.*



➔ **Bras dessus Bras dessous sur BX1**

*Les fêtes de fin d'année, période qui suscite des émotions très diverses : entre pression sociale, souffrances, obligations familiales, appréhensions et... solitude. BdD était l'un des invités du « Mag de la rédac » avec Sabine Ringelheim.*

➔ **Bras dessus Bras dessous sur La Première**

*Cet été, nous avons eu le plaisir de présenter l'asbl dans « Tendances Première », l'émission de Véronique Thyberghien.*



➔ **Bras dessus Bras dessous Inspire La Libre !**

*Bel article que nous consacrer Marie Baudet en ce joli mois d'août. Merci à tout ceux qui ont témoigné de notre projet ! Notre réseau se développe encore et toujours grâce à vous.*



➔ Bras dessus Bras dessous sur les ondes de **Radio Campus**

*Céline Rémy, directrice de Bras dessus Bras dessous, était l'invitée de Graziella Van Loo et de l'émission « Agenda Culturel - Micro Ouvert » le 12 mai dernier.*

➔ Bras dessus Bras dessous, **prix du jury du concours photo CERA**

*Le talent de Catherine Legein, photographe et voisine a fait mouche et a séduit le jury du concours organisé par la coopérative CERA avec la photo « Bras dessus Bras dessous ». Grâce à elle, nos activités feront l'objet d'un reportage réalisé par un photographe professionnel ! On s'empressera de vous en parler! Et... Merci Catherine !*

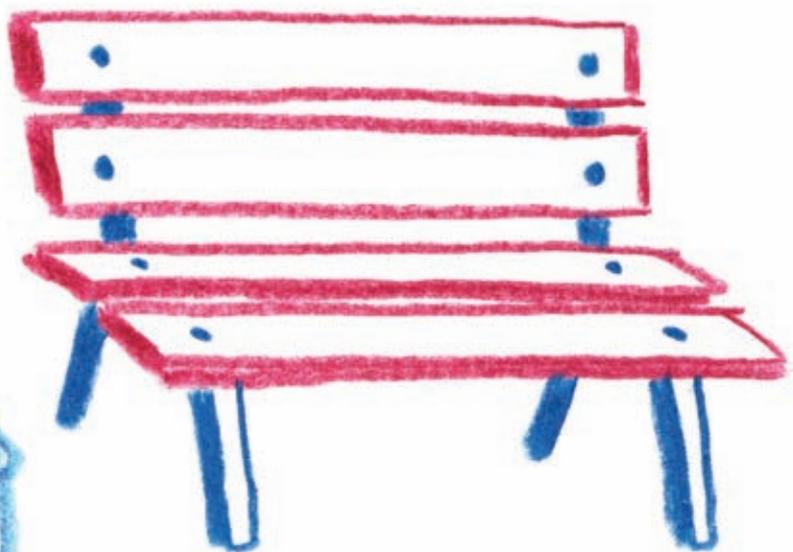


➔ Bras dessus Bras dessous dans **Age Platform Europe**

*Coup de projecteur sur l'association sur la plateforme européenne dédiée aux personnes âgées.*



➔ Bras dessus Bras dessous est dans **Duden !**  
*Mise en lumière de nos activités dans le magazine de la commune.*



# 9. CONCLUSIONS

## 9. CONCLUSIONS

**L'**année 2016 fut une année de concrétisation du projet, durant laquelle Bras dessus Bras dessous a développé son réseau de partenaires et démarré ses activités d'accompagnement de personnes isolées.

L'année 2017 quant à elle, a vu se renforcer les partenariats avec les acteurs formels et informels et augmenter la taille du réseau de voisins à plus de 100 participants (Voisinés et Voisineurs).

Mais aussi

- ➔ **La structuration du projet** par le biais d'outils de gestion
- ➔ **La formation et le soutien** au réseau de voisins bénévoles (intervention et formation)
- ➔ **Le développement de liens forts** avec :
  - Des acteurs régionaux et nationaux (Poste, mutuelles, autres structures d'aides et de soins à domicile, le service social des hôpitaux ,... ) et avec des acteurs internationaux comme nous l'avons démarré avec les Petits Frères des Pauvres – France,
  - Des partenaires financiers, proactivement et au travers d'appels à projets (pouvoirs publics, fondations, mutuelles, ...).
- ➔ **Le renforcement de la communication et de la visibilité autour du projet** : à la radio sur la Première et Bruzz, à la télévision BX1, via de présentations dans des journées pour professionnels, par le biais du concours photo de la Coopérative Cera et dans les newsletter de professionnels,....)

➔ **Une permanence sur le projet** permettant sa coordination et son développement.

➔ **Le développement de quelques indicateurs** permettant de mesurer l'effectivité de nos activités.

➔ **La diversification de notre public** : genre, origines socio-économiques et culturelles.

**Ces excellents résultats nous offrent une base solide qui nous permet d'envisager 2018 avec confiance et ambition.**

Nos objectifs sont de :

- Répondre aux nouvelles demandes et agrandir notre cohorte, sans perdre la notion de quartier, le suivi des duos et le contact humain essentiel entre le coordinateur et les voisins.
- Continuer à formaliser et structurer notre modèle, améliorer notre méthodologie.
- Assurer l'indépendance et la pérennité de nos actions.
- Développer avec une association « sœur » une plateforme regroupant les initiatives similaires existantes et en devenir, afin de générer ensemble économies d'échelles, partage d'outils, de formations, de méthodologie et d'expériences.

**SE VOIR, SE PARLER, SE RENCONTRER, S'ECOUTER ...  
ENSEMBLE DIMINUONS L'ISOLEMENT !**



Bras dessus bras dessous

Rue des glands, 27 - 1190 Forest | Téléphone : 0486 / 76.62.89

[www.brasdessusbrasdessous.be](http://www.brasdessusbrasdessous.be) | [info@brasdessusbrasdessous.be](mailto:info@brasdessusbrasdessous.be) | 